

でんぱくをお楽しみ頂くために

下記参加規約をお読みいただきお申し込みください

<でんぱく参加規約>

1 事前予約

- ・プログラムは、事前の参加予約が必要です。
- ・応募締切日前に定員に達したプログラムは、応募を締め切ります。

2 自己責任

- ・参加者は、各自の自己責任ででんぱくにご参加ください。
- ・参加中の怪我や病気、事故などについては、当実行委員会は一切の責任を負わないものとします。

3 プログラム実施者の指示など

- ・プログラム実施者の指示および注意事項などは必ず守ってください。
- 指示および注意事項に従っていただけない場合は、プログラムの途中であっても、参加をお断りすることがあります。

4 法令の遵守

- ・でんぱくに参加するにあたっては、国の定める法律を遵守してください。
- ※歩くプログラムは、道路交通法・交通ルール・マナーを守ってください。
- ※お酒を飲むプログラムは、20歳以上の方対象です。飲酒による運転は、法律で禁じられています。

5 料金と参加制限

- ・料金は、大人と子供の料金設定があります。
- ・大人（中学生以上）子供（小学生以下）幼児（小学生未満・・・定員の対象とはなりません）
- ・明記がない場合は、大人が対象です。
- ・子供だけのご参加はできません。必ず保護者同伴でのご参加をお願いします。

6 プログラムの中止およびコース変更

- ・プログラムの原則としては、雨天でも実施いたします。ただし、天候その他の理由によりコースの変更、中止する場合がありますのでご了承ください。
- ・天候により中止を判断するプログラムは、前日又は当日の朝までにプログラム主催者から連絡があります。
- ・最少催行人数に達しない場合は施行の実施を取りやめる事があります。この場合は施行開始の4日前までにその旨をご連絡します。

7 服装、持ち物

- ・各プログラムにおける記載の服装、持ち物などを充分留意の上、ご参加ください。
- ※歩くプログラムは、スニーカーやトレッキングシューズなどの歩きやすい靴でご参加ください。
- ※屋外プログラムは、防寒着や折りたたみ傘などの雨具もお忘れなくご持参ください。
- ※入浴時のタオルなどは、各自ご用意ください。 ※万に備えて、健康保険証のコピーをご用意ください。

8 飲食

- ・食物アレルギーがある場合は、予約時と実施当日にスタッフへお伝えください。

9 キャンセルについて

- ・やむを得ずキャンセルされる場合は、必ず事務局又は緊急連絡先へご連絡ください。
- ・当日のキャンセルは取消料がかかりますのでご注意ください。当日の集合時間まで・・・料金の50% / 施行開始後又は無連絡不参加・・・料金の100%

10 その他

- ・当実行委員会の判断により、以下の場合、次回でんぱくへのご参加をお断りする場合があります。
- 参加者や会場近隣の住民などに対する迷惑行為があった場合。
- 参加が不適切と認められた場合。

ご旅行条件（要約）※以下5プログラム該当

- 4-34 森林セラピーバスツアー
- 3-12 これぞ穴場の紅葉スポット、とことん歩こう20km
- 2-11 山かげから見た尾去沢鉱山の歴史
- 4-17 山小屋に泊まろう！
- 1-16 テルマエ巡り・湯あたりツアー

お申し込みのご案内（お申し込み頂く前に、この頁と各プログラム毎のご案内とご注意を必ずお読みください。）

●募集型企画旅行契約

この旅行は、株式会社鹿角観光ふるさと館（秋田県知事登録第2-116号・以下「当社」という）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

●旅行のお申し込み及び契約の成立

旅行のお申し込みは、当社まで、電話、ファックス、インターネットその他の通信手段にてお申し込みください。

旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、旅行代金を受領したときに成立するものとします。

●お客様からの旅行契約の解除

お客様はいつでも下記取消料を支払って旅行契約を解除することができます。

取消日区分		取消料（お一人様）
旅行開始前	前日	旅行代金の20%
旅行開始後	当日の集合時間まで	旅行代金の50%
旅行開始後の解除又は無連絡不参加		旅行代金の100%

●当社による旅行解除

当社は次の場合において、旅行者に理由を説明して、旅行契約の解除をすることができます。

天災地変、不慮の災害、戦乱、ストライキその他の不可抗力事由、ツアーの円滑な実施が不可能な時。この場合、旅行代金は全額返金いたします。

●旅行催行の中止

最少催行人員に達しない時は、旅行の実施を取りやめる事があります。

この場合は、旅行開始日の4日前までにその旨をご連絡し、既にお支払いいただいている旅行代金の全額を払い戻して、当該の旅行契約を解除いたします。

●お客様の責任

お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、お客様に損害の賠償をしていただきます。お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務、その他旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行先で速やかに当社またはサービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

●特別補償

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、補償金又は見舞金を支払います。但し、細菌性食物中毒などは責任を負いません。

●個人情報の取扱について

当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2012年8月1日を基準としています。又、旅行代金は2012年8月1日現在有効な運賃・規則を基準として算出しています。

◆旅行企画・実施

秋田県知事登録第2-116号
株式会社鹿角観光ふるさと館
国内旅行業務取扱管理者 佐藤 満美子